

MEDLEMSBETINGELSER OG SALGSBETINGELSER

Medlemmets rettigheter og plikter

- Medlemskapet er gyldig når medlemmet har betalt medlemskontingent og akseptert Polyteknisk Forenings vedtekter, medlemsbetingelser, og personvernerklæring.
- For at Polyteknisk Forenings medlemmer skal kunne ivaretas på en god måte, er medlemmet ansvarlig for å oppdatere kontaktinformasjon og andre personopplysninger av betydning for medlemskapet. Medlemmer som er ansatt i en medlemsbedrift, plikter å melde fra ved skifte av arbeidssted. Studentmedlemmer plikter å melde fra ved bortfall av studentstatus.
- Medlemmet har fri tilgang til samtlige av Polyteknisk Forenings fysiske og digitale aktiviteter, samt digitalt innhold tilgjengelig på medlemsportalen. Tilgangen til fysiske aktiviteter kan innskrenkes som følge av lokalets plassbegrensning eller andre restriksjoner.
- Polyteknisk Forening kan kommunisere til medlemmet via elektroniske kanaler, per telefon og i brev om saker som gjelder medlemskapet.
- Medlemmet kan reservere seg mot nyhetsbrev og annen lignende kommunikasjon fra Polyteknisk Forening.
- Polyteknisk Forening forbeholder seg retten til å foreta endringer i medlemsbetingelsene. Medlemmet vil varsles skriftlig ved vesentlige endringer.

Medlemskontingent

- Gjeldende kontingentsatser finnes på Polyteknisk Forenings nettsider.
- Medlemskontingent betales med faktura ved innmelding, og gjelder for 12 måneder regnet fra innbetalingsdato.
- Medlemskap fornyes automatisk hvert år. Betaling skjer via faktura.
- Dersom medlemskontingenten ikke betales innen betalingsfristen, sendes en puring etter 14 dager. Annen gangs puring skjer etter 28 dager.
- Medlemmet er selv ansvarlig for å gi Polyteknisk Forening beskjed om endringer i arbeidssituasjon, studier eller alder som kan gi rett til endret kontingentsats. Forespørsel om redusert kontingent har ikke tilbakevirkende kraft, og innbetalt kontingent refunderes ikke.

Utmelding

- Utmelding gjøres via Min side eller per e-post til Polyteknisk Forening.
- Når varsel om utmelding er mottatt, opphører medlemskapet den datoen kontingentperioden er over. Kontingentperioden er over 12 måneder etter siste betalte medlemskontingent.
- Allerede innbetalt medlemskontingent refunderes ikke.
- Avtaler inngått med Polyteknisk Forenings samarbeidspartnere avsluttes fra datoen medlemskapet i Polyteknisk Forening opphører.
- Etablerte kundeforhold med Polyteknisk Forenings samarbeidspartnere vil opprettholdes, men vilkårene vil endres til samarbeidspartnerens ordinære vilkår fra datoen medlemskapet i Polyteknisk Forening opphører.

Salgsbetingelser

- Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og andre særskilt avtalte vilkår. Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende og forbrukere.
- Selger er Polyteknisk Forening (Org.nr.: 940702704; e-post: polyteknisk@polyteknisk.no; tlf: 22426870) og kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen.

- Polyteknisk Forening godtar betaling med Vipps, faktura (pdf via e-post) og betalingskort (via Stripe). Dersom kjøperen bruker kredittkort eller debetkort ved betaling, kan selgeren reservere kjøpesummen på kortet ved bestilling.
- Den oppgitte prisen for medlemskap, enkeltbillett og tilgang til digitalt innhold er den totale prisen kjøper skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter.
- Levering ved kjøp av enkeltbillett skjer den dagen aktiviteten finner sted, i forkant av aktiviteten, og levering av digitalt innhold skjer umiddelbart etter at kjøpers betaling er mottatt. Ved kjøp av medlemskap, er medlemskapet gyldig umiddelbart etter at kjøpers betaling er mottatt.
- Kjøper kan angre kjøp av medlemskap i henhold til angrerettloven. Kjøperen må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynner å løpe. Kjøp av enkeltbilletter og digitalt innhold er unntatt angrerett.
- Dersom selgeren ikke leverer varen i tråd med avtalen og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 5 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og/eller kreve erstatning fra selgeren. Hvis det foreligger en mangel ved varen må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi selger melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen. Reklamasjon bør skje skriftlig til polyteknisk@polyteknisk.no.
- Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfylder de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene holde varen tilbake, kreve oppfyllelse av avtalen, kreve avtalen hevet samt kreve erstatning fra kjøperen. Selgeren vil også etter omstendighetene kunne kreve renter ved forsinket betaling og inkassogebyr.
- Oppsigelse av medlemskap gjøres via Min side eller per e-post til polyteknisk@polyteknisk.no. Når varsel om utmelding er mottatt, opphører medlemskapet den datoen kontingentperioden er over. Kontingentperioden er over 12 måneder etter siste betalte medlemskontingent.
- Enkeltilletter refunderes ikke dersom et arrangement må avlyses eller flyttes grunnet forhold som ligger utenfor Polyteknisk Forenings kontroll.
- Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.
- Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 9 og 10. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for meklings. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23400500 eller www.forbrukerradet.no.

Personvern

- Polyteknisk Forenings [personvernerklæring](#) inneholder informasjon om innsamling og behandling av medlemmets personopplysninger.